



PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS  
SISTEMATIZAÇÃO SEGUNDO O

LiderA<sup>®</sup>

[www.4rs.pt](http://www.4rs.pt)

4Rs

### O que são produtos e serviços sustentáveis?

Produtos e serviços com um bom desempenho económico, ambiental, social, cultural e espacial podem ser caracterizados como procurando a sustentabilidade já que, assumem diferentes níveis de preocupação e de procura ambiental. O documento refere-se a produtos sustentáveis com o significado, quer de produtos, quer de serviços.

Para serem produtos sustentáveis assume-se como base a lógica estruturante de serem produtos com bom desempenho ecológico no seu ciclo de vida, que dispõem de um nível equilibrado económico e social.

### Qual a importância dos produtos sustentáveis para o Cliente/Consumidor?

Os Clientes /Consumidores procuram nos produtos uma satisfação das suas necessidades, um assegurar da saúde e bem-estar, pesando na sua decisão de escolha (cada vez mais consciente e exigente) o melhor desempenho energético, o menor consumo de água, a menor toxicidade, maior durabilidade, e que contribua para o ambiente, para a sociedade e economia local. Crescentemente existe também a orientação para compras ecológicas, nomeadamente nas compras públicas e privadas.

### São os produtos sustentáveis mais caros?

A oferta de produtos sustentáveis pretende ir de encontro à procura do mercado. A procura é assente em produtos/serviços de elevado desempenho e de custo igual ou inferior aos que não procuram a sustentabilidade.

Logo os produtores estabelecem cada vez mais esforços no sentido que os produtos não sejam mais onerosos no ciclo de vida quando se consideram os vários aspectos. Só serão sustentáveis se conseguirem afirmar-se no mercado assegurando a adequada relação qualidade/desempenho e custo.

### Diferenciação e internacionalização nos Mercado(s)

As qualidades e o melhor desempenho dos produtos sustentáveis conduzem à diferenciação e uma maior afirmação no mercado nacional bem como no mercado internacional, sendo por isso uma área fundamental de desenvolvimento, uma oportunidade do mercado e uma aposta para as organizações.

### Necessidade de dispor de uma sistematização

Apesar da multiplicidade de formas de classificação (existem centenas de rótulos abrangendo as questões ambientais e de sustentabilidade) e de auto declarações dos fornecedores é uma das áreas em que são colocadas mais questões sobre como encontrar e que produtos considerar no Sistema LiderA®, o que levou em 2010 ao desenvolvimento de um projecto para disponibilizar um catálogo que referencie e sistematize os produtos que procurem a sustentabilidade.

### Objectivo do catálogo de produtos sustentáveis?

Criar uma sistematização de produtos que procurem a sustentabilidade, tendo em vista suportar a decisão de escolha das soluções para os ambientes construídos e actividades existentes.

Contribuir para suportar a decisão de selecção de produtos, enquadrando-se no consumo sustentável e dinamizando a produção sustentável, começando pelos produtos e serviços da construção.

Auxiliar o Cliente/Consumidor (público em geral e organizações públicas e privadas) na procura de alternativas sustentáveis de soluções a adoptar de uma forma acessível e fácil.

Contribuir para a divulgação e exportação de produtos nacionais com perfil sustentável.

### Modo de classificação dos produtos sustentáveis

O modo de classificação do Sistema LiderA® traduz-se em classes da classe E (produto referência / usual) até à classe A++ que se associa a um produto com serviço de elevado desempenho na procura da sustentabilidade (Factor 10 ou melhoria de 90%).

A sistematização pode ser efectuada de dois modos: (1) a indicação de qual o desempenho através de um modelo de equiparação a rótulos ou classificações ambientais existentes, ou (2) pela classificação e verificação efectuada pelo LiderA®.

Linhas gerais para a equiparação a rótulos ou classificações ambientais existentes:

- Declaração ambiental - o produto será enquadrado entre as classes C a A++;
- Satisfação de compras ecológicas (em cada um dos dezoito grupos definidos pela U.E.) em que será atribuída em função da respectiva melhoria;
- Produtor/fornecedor com sistema de gestão ambiental (SGA) ou declaração de responsabilidade social atribuída a respectiva classe função da melhoria;
- Produtos tradicionais, manufacturados com cuidados de sustentabilidade atribuída a respectiva classe função da melhoria;
- Rótulos ambientais (tipo I) ou com aprovação credível no mercado de uma terceira parte (função do da sua abrangência nas fases do ciclo de vida e do respectivo desempenho) será atribuída classe C a A++. Por exemplo, a equiparação para o rótulo ecológico é de pelo menos A+.

Classificação e verificação efectuada pelo LiderA® :

Caso seja pretendido, o Sistema LiderA® poderá efectuar a sua classificação através de uma análise específica, abrangendo uma avaliação de ciclo de vida e uma opinião pericial para produtos de muito elevado desempenho. A equipa LiderA® realiza a verificação das características apresentadas dos produtos/serviços.

No caso do Sistema LiderA® a abordagem de classificação considera: (i) a abrangência do ciclo de vida, (ii) desempenho do serviço, (iii) aspectos sociais e económicos e (iv) desempenho nos critérios ambientais tais como: consumo de recursos renováveis e não renováveis; potencial de aquecimento global; potencial de depleção da camada de ozono; toxicidade humana e ecológica, contributos para produtos foto químicos (smog); potencial de acidificação; potencial de eutrofização entre outros.



### Como incluir gratuitamente um produto sustentável no sistema on-line disponível?

Por regra, a informação incluída será a disponibilizada pelos fornecedores/prestadores de serviços e desde que não apresente discrepâncias e disponha de aspectos que procurem a sustentabilidade, será incluída na sistematização de produtos sustentáveis.

No caso de pretender a sua inclusão por equiparação pode enviar a informação ambiental sobre o produto para [manuel.pinheiro@lidera.info](mailto:manuel.pinheiro@lidera.info) indicando a intenção de inserir o produto e preenchendo a ficha com os seguintes elementos:

- Nome
- Fornecedor e contacto
- Descrição do produto
- Principais características de sustentabilidade
- Elementos que suportem as características (dados ambientais, rótulos ou certificações ambientais, análise de ciclo de vida, declarações ambientais, ou outras informações relevantes).

### Quais as principais áreas de produtos sustentáveis presentes no sistema on-line?

As áreas abrangem os diferentes tipos de produtos utilizados nos ambientes construídos, edifícios, suas componentes e produtos, espaços exteriores e serviços relevantes que suportam o desempenho ambiental de forma sustentável.

### Que resultados são esperados?

Do sistema de dados constam os produtos que procuram a sustentabilidade, sendo para cada um apresentada a respectiva descrição, seus fornecedores e características ambientais. Este catálogo on-line permite aos consumidores (organizações e público em geral) identificarem os produtos mais sustentáveis na área pretendida suportando a decisão de escolha para o projecto, para as compras e contratações sustentáveis.

### Como é realizada a sua actualização e manutenção do catálogo de produtos sustentáveis?

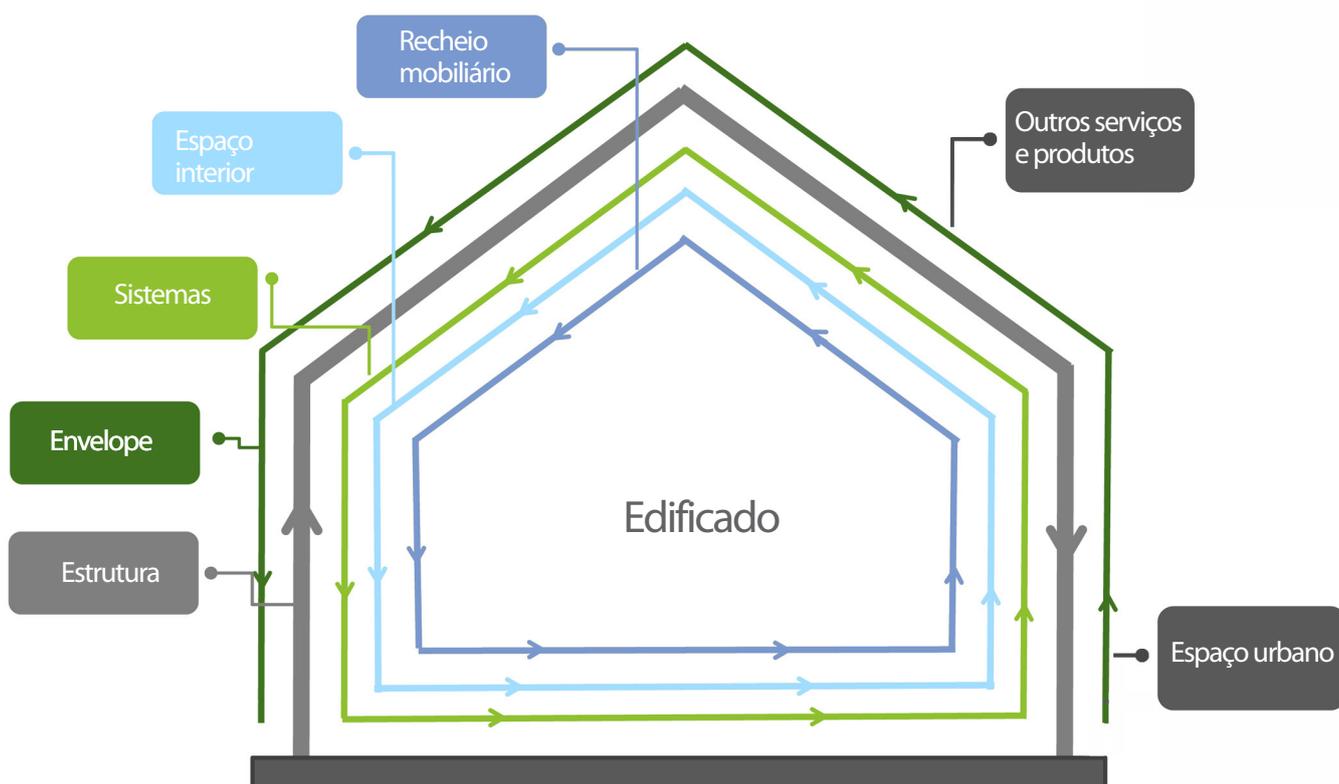
Este catálogo será actualizado periodicamente através da inserção de dados actuais e da informação disponibilizada pelos fornecedores, utentes e assessores do Sistema LiderA tendo em vista assegurar uma representação dos produtos existentes em Portugal ou para exportação.

### A quem interessa o catálogo de produtos sustentáveis?

Os principais utilizadores potenciais são projectistas, construtores, responsáveis pelas aquisições, entidades ambientais, produtores, fornecedores, importadores de outros países (PALOP, Brasil e Espanha) bem como o público em geral.

### Como consultar o catálogo de produtos sustentáveis?

Consultar o site [www.4rs.pt](http://www.4rs.pt) e seleccionar a opção catálogo de produtos e serviços sustentáveis, escolher a categoria que pretende e procurar quais os produtos existentes, aceder à ficha do produto e avaliar se as características se adequam para o fim pretendido.



# ENTIDADES ENVOLVIDAS E CONTACTOS

## Desenvolvimento - O LiderA<sup>®</sup>

O Sistema LiderA<sup>®</sup> é uma marca registada com a denominação LiderA<sup>®</sup> - Sistema ambiental de avaliação da sustentabilidade, tendo em vista ser aplicado no apoio ao desenvolvimento e certificação de soluções sustentáveis na construção.

O LiderA<sup>®</sup> assenta em seis grandes princípios, que se concretizam em áreas e critérios de avaliação, que permitem suportar a procura e a avaliação da sustentabilidade do edificado (apresentação detalhada disponível em [www.lidera.info](http://www.lidera.info)).

Nos ambientes construídos, o LiderA<sup>®</sup> avalia (através de um conjunto de processos próprios) em cada critério os níveis de desempenho ambiental dos empreendimentos e dos produtos (tendo por base a análise de dados), e atribui uma classe de certificação da Marca LiderA<sup>®</sup> (classes de C a A++).

A procura da sustentabilidade deve contribuir para que as soluções sejam adequadas ao uso e serviços presentes nos ambientes construídos e dos seus utentes, contribuam para um desempenho ambiental (eficaz), sendo viáveis economicamente em termos de investimentos e operação (eficientes), não gerando custos excessivos no ciclo de vida.

Para a procura dessa sustentabilidade importa assegurar que no desenvolvimento dos projectos, produtos e serviços, sejam incluídas as estratégias de sustentabilidade e consideradas as soluções que as concretizam.

## Suporte de investigação, análise e desenvolvimento

Para o desenvolvimento e classificação dos produtos a equipa LiderA<sup>®</sup> conta com o suporte de Professores e Investigadores Universitários, sendo de destacar o IST, nomeadamente o Departamento de Eng.ª Civil, Arquitectura e Georrecursos.

## Site do sistema on-line

O sistema on-line de produtos e serviços sustentáveis foi implementado no âmbito da 4Rs (reduzir, reutilizar, reciclar e recuperar), estando disponível no respectivo site:

[www.4rs.pt](http://www.4rs.pt)



Como enviar ou obter informação?

Responsável: Manuel Duarte Pinheiro ([manuel.pinheiro@lidera.info](mailto:manuel.pinheiro@lidera.info))

Secretariado: Telefone: +351 214 658 450